



XSRM - Tedarikçi İlişkileri Yönetim Sistemi

Tedarikçi - Kullanım Kılavuzu

*XSRM™ bir Fiz Bilişim A.Ş. ürünüdür.
2026*



Hizmet • Kalite • Güven

HABAŞ A.Ş. konfigürasyonu için özelleştirilmiştir.

İÇİNDEKİLER

1.Kayıt Ve Sisteme Giriş.....	3
1.1 Kayıtlı Kullanıcı Girişi.....	3
1.2 Şifre Yenileme.....	3
1.3 Yeni Kayıt.....	4
2. Ana Sayfa Ve Genel Görünüm.....	9
3. İhale ve Teklif Süreçleri.....	11
3.1 Teklif Verme.....	11
3.2 Vekil Teklif İzinleri.....	15
4. Sipariş İş Birliği.....	15
4.1 Sipariş İş Birliği Genel Bakış.....	15
4.2 Revizyonlar.....	18
4.3 İptaller.....	19
5. Destek Talepleri.....	21

1.Kayıt Ve Sisteme Giriş

1.1 Kayıtlı Kullanıcı Girişi

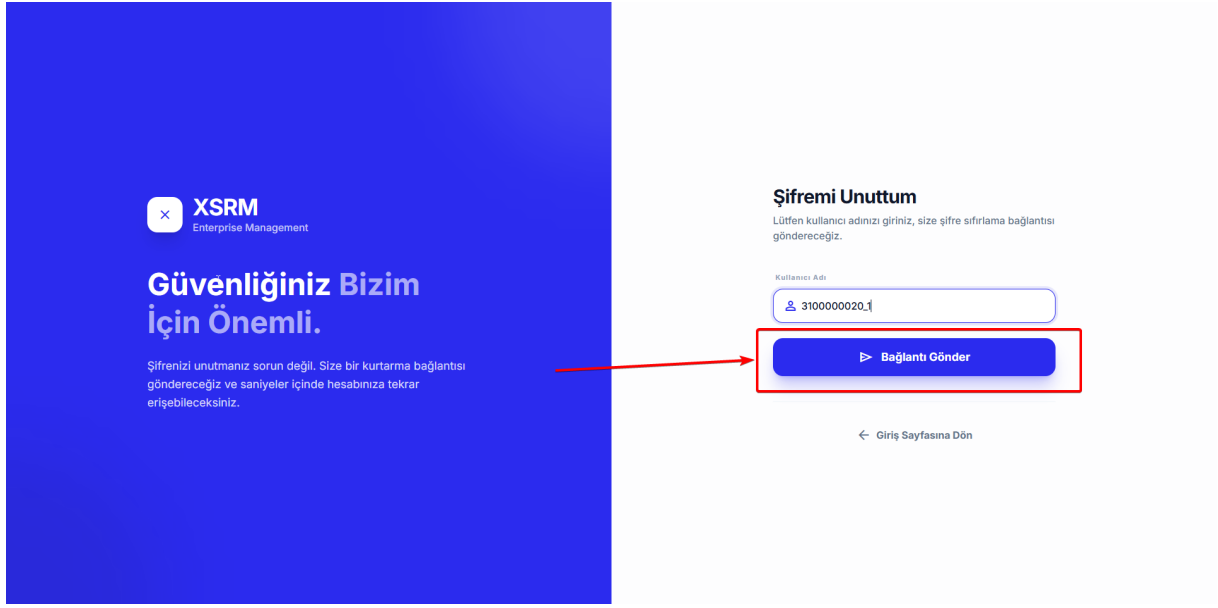
xsrn.habas.com.tr adresi üzerinden giriş sayfasına giriniz. Kullanıcı adı ve parolanızı kullanarak giriş yapabilirsiniz. Eğer ilk defa giriş yapıyorsanız sistem sizden yeni bir şifre belirlemenizi ister.

The screenshot shows the login page of the system. On the left, there is a blue sidebar with the 'Habaş' logo and the title 'Teklif ve Sipariş Takibi'. Below the title, there is a brief description of the system's purpose. On the right, there is a white login form titled 'Hoş Geldiniz'. The form includes fields for 'Kullanıcı Adı' (Username) and 'Şifre' (Password). The password field has a 'Şifremi Unuttum' (Forgot my password) link next to it. Below the fields is a blue button labeled 'Sisteme Giriş Yap' (Login to the system). At the bottom of the form, there is a link for users who do not have an account: 'Bir hesabınız yok mu? Tedarikçi Olmak İçin Başvurun'.

1.2 Şifre Yenileme

Eğer şifrenizi unuttuysanız **Şifremi Unuttum** butonuna tıklamanız ve kullanıcı adınızı girmeniz gerekmektedir. Size ulaşan e-posta ile şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

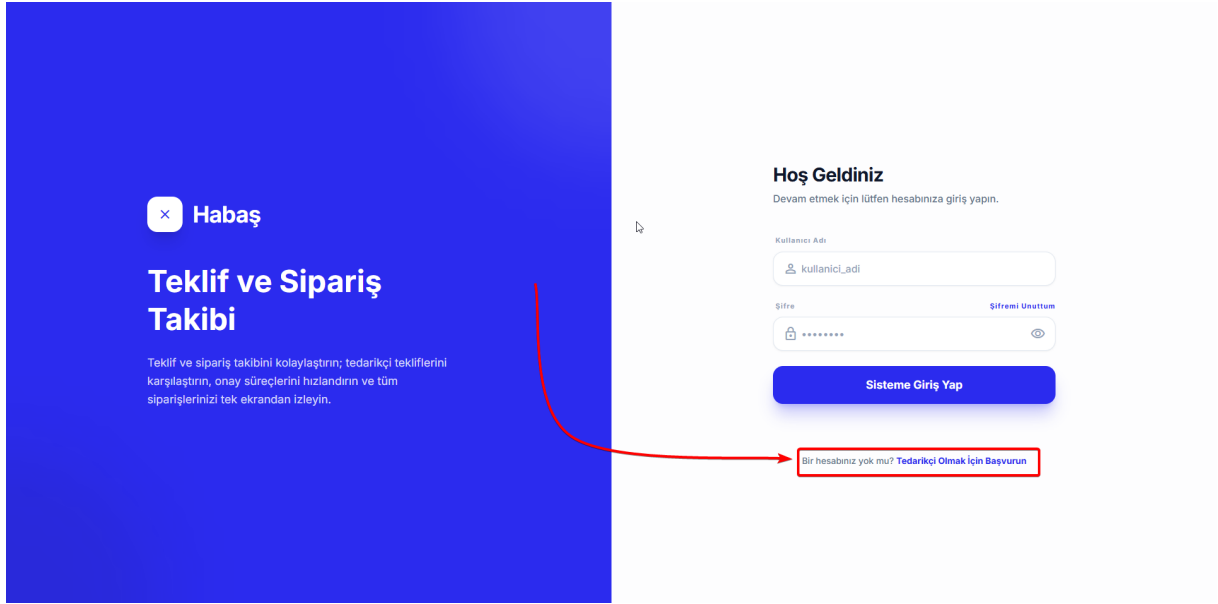
This screenshot is identical to the one above, but it includes a red arrow pointing from the 'Teklif ve Sipariş Takibi' sidebar to the 'Şifremi Unuttum' link in the login form, highlighting the password reset functionality.



1.3 Yeni Kayıt

Eğer daha önce Habaş AŞ ile çalıştıysanız ve size bir kullanıcı adı ve şifre ulaşmadıysa önce Habaş topluluğunun ilgili birimine ulaşınız.

Eğer ilk defa Habaş topluluğu ile tedarikçi olarak çalışacaksanız görseldeki işaretli alana tıklayarak ilerleyebilirsiniz.



Tıkladığınız alan sizi Habaş tedarikçi başvuru sayfasına yönlendirir. Burada firma bilgilerinizi doğru bir şekilde doldurarak ilerlemeniz gerekir.

İlgili alanları doldurun ve **Sonraki** butonuna basın.

Şirket bilgilerinizi detaylıca gireceğiniz bir sayfaya geleceksiniz. Bu sayfada bilgilerinizi eksiksiz ve doğru doldurmaya özen gösteriniz.

Sayfanın sonunda firmanıza ait bazı dokümanları yükleyeceğiniz bir alan göreceksiniz. Bu alanda zorunlu dokümanlar önceden ekranda gelir. Opsiyonel dokümanları da yüklemek isterseniz üzerlerine tıklayarak yükleyeceğiniz dokümanlar arasına alabilirsiniz. Bu adımı bitirince **sonraki** butonuna tıklayınız.

Karşınıza çıkan bu sayfada bir faaliyet alanı seçiniz.

XSRM Enterprise Management Tedarikçi Başvurusu TR Giriş Yap

Ülke Seçimi Şirket Bilgileri Faaliyet Alanı Not ve Onay

FAALİYET ALANI

FAALİYET ALANI

Faaliyet alanı seçiniz.

Önce şirket kodu seçiniz.

Önceki Sonraki

Detaylı alanları da seçiniz ve seçiminiz bitince **sonraki** butonuna tıklayınız.

XSRM Enterprise Management Tedarikçi Başvurusu TR Giriş Yap

Ülke Seçimi Şirket Bilgileri Faaliyet Alanı Not ve Onay

FAALİYET ALANI

FAALİYET ALANI

Otomotiv - Ticari Araç

SEÇİLEBİLİR ALANLAR

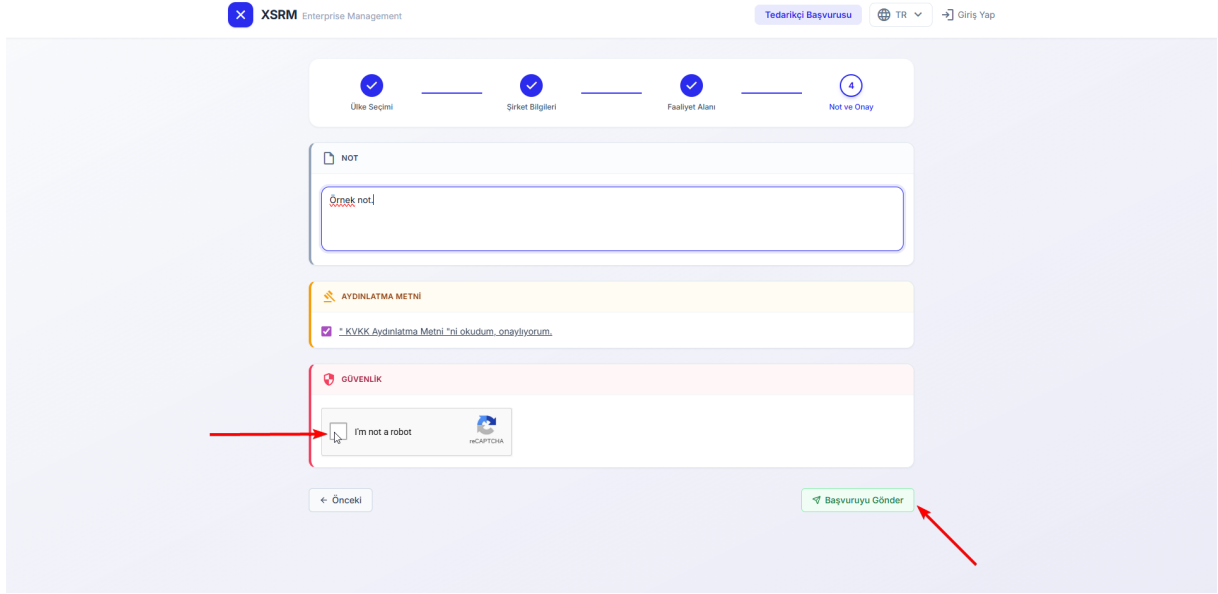
- ARAC MOTOR KİTLERİ
- ARAC SANZİMANLARI
- ARAC SIVI, YAĞLARI
- ARACAKTARMAORGANLARI
- ARAÇ MALZEMELERİ
- AVADANLIK PARÇALARI
- BAGLANTI ELEMANLARI

SEÇİLEN ALANLAR

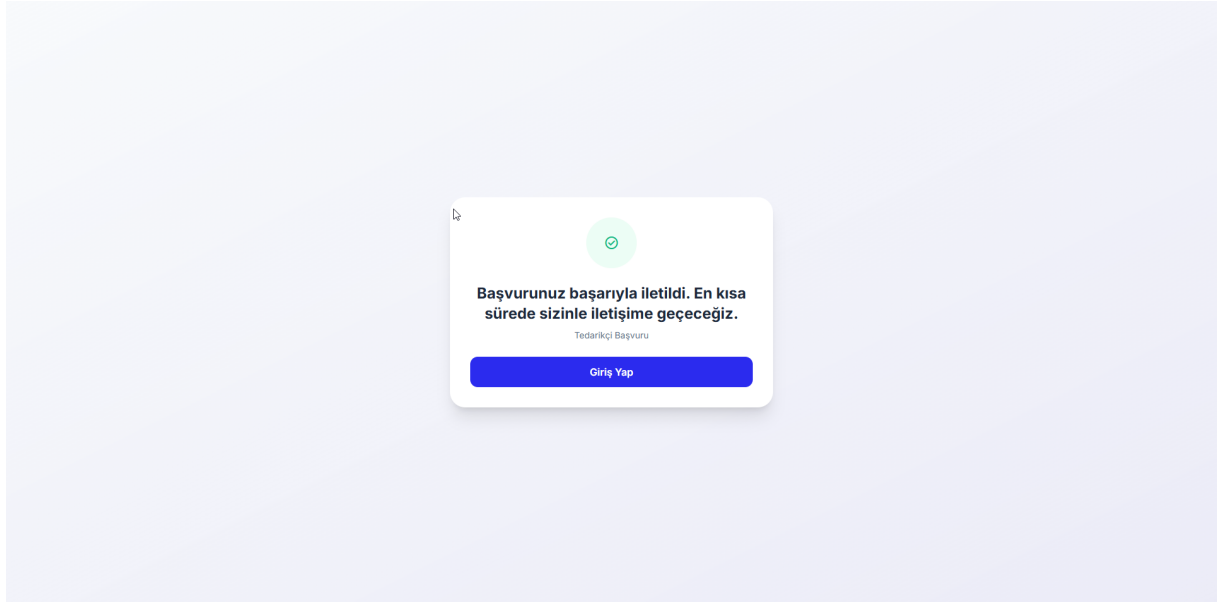
- ARAC MOTORLARI

Önceki Sonraki

Son olarak başvurunuzla ilgili onay birimine iletmek istediğiniz bir not var ise buraya yazınız. Aydınlatma metnini onaylayınız. Robot olmadığınızı doğrulayan Captcha testini geçtikten sonra **Başvuruyu Gönder** butonuna tıklayınız.

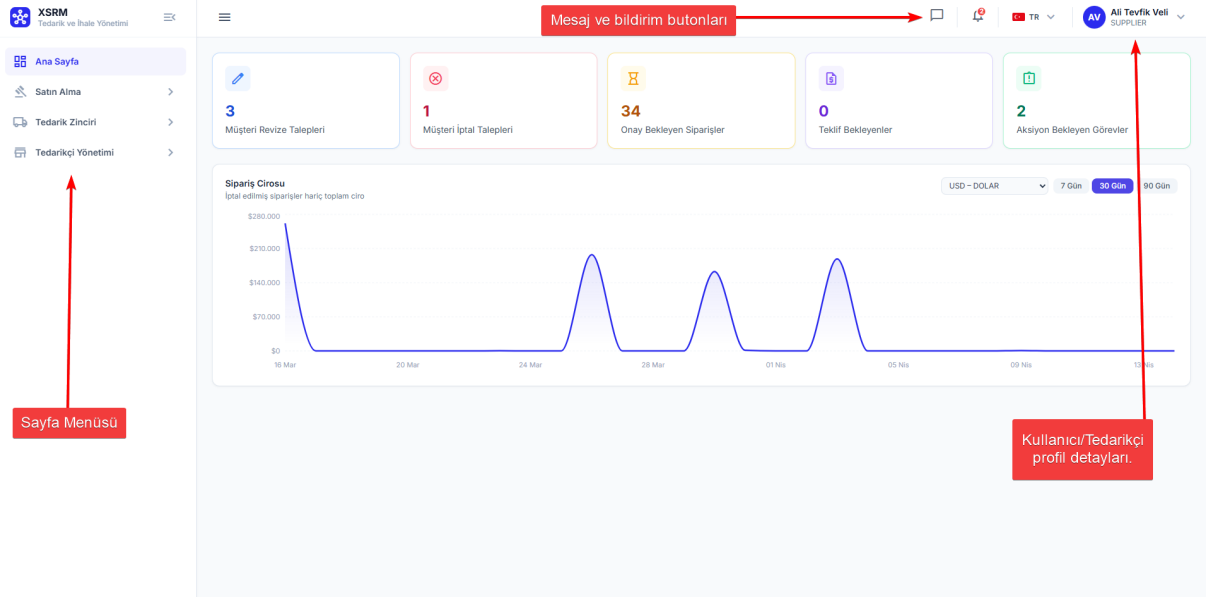


Başarılı başvurularda bu ekranı görürsünüz. Başvurunuz onaylanınca size xsrn@habas.com.tr adresinden bir kullanıcı adı ve bir şifre gönderilecektir. Bu bilgilerle giriş yapıp sistemi kullanmaya başlayabilirsiniz.

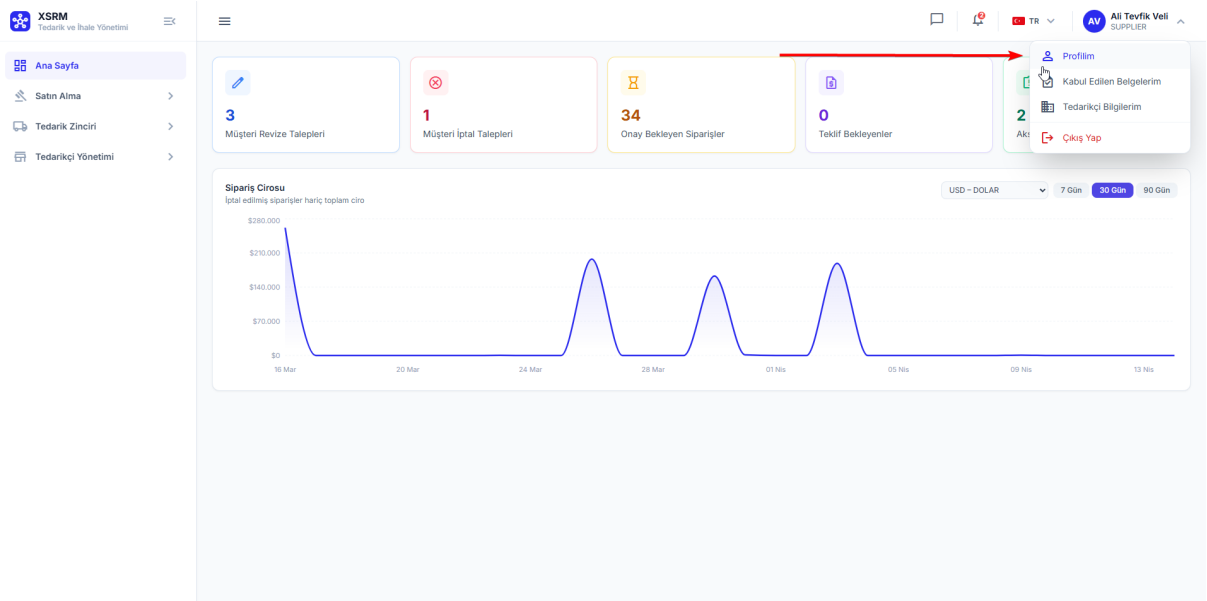


2. Ana Sayfa Ve Genel Görünüm

Sisteme giriş yaptığınızda sizi anasayfa karşılar. Bu ekranda özet bildirim ve içgörülere sahipsiniz.



Profil bilgilerinizi güncellemek için bu butonu kullanınız.



Bu sayfada kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

XSRM

Tedarik ve İhale Yönetimi

≡

Ana Sayfa

Satın Alma

Tedarik Zinciri

Tedarikçi Yönetimi

←

Profilim

Hesap bilgilerinizi görüntüleyin ve güncelleyin.

PROFİL FOTOĞRAFI

AV

Fotoğraf Yükle

PNG, JPG veya WebP, Maks. 5 MB.

ŞİFRE DEĞİŞTİR

MEVCUT ŞİFRE

YENİ ŞİFRE

ŞİFRE TEKRAR

Şifreyi Güncelle

KULLANICI BİLGİLERİ

AD

SOYAD

E-POSTA

DİL

CEP TELEFONU

SABİT TELEFON

KULLANICI ADI

KULLANICI TİPİ

Bilgileri Kaydet

Profil menüsündeki tedarikçi bilgilerim yazısına tıklayarak temsil ettiğiniz kurumun bilgilerini güncelleyebilirsiniz. Firmanıza ait dokümanları ekleyebilirsiniz. Bu düzenlemeler yetkili bir Habaş kullanıcısının onayı ile etkili olur.

XSRM

Tedarik ve İhale Yönetimi

≡

Ana Sayfa

Satın Alma

Tedarik Zinciri

Tedarikçi Yönetimi

Tedarikçi Bilgilerim

Tedarikçi bilgilerinizi, faaliyet alanlarınızı ve sertifikalarınızı buradan yönetebilirsiniz.

Tedarikçi Bilgileri

Faaliyet Alanları

Sertifikalar ve Belgeler

ÜLKE

ÜLKE *

Türkiye

VERGİ NUMARASI / TC KİMLİK NO *

10001010101

VERGİ DAİRESİ *

Dublin VD Ya

ŞİRKET BİLGİLERİ

ŞİRKET ADI *

FİZ BİLİSİM AS

ŞİRKET TİPİ *

Satıcı

KURULUŞ YILI *

2015

YILLIK CİRO/PARA BİRİMİ *

500.000.000

USD

ORTAKLIK BİLGİLERİ

HİSSEDAR ADI

Hissedar Adı

HİSSE ORANI (%)

0

Profilim

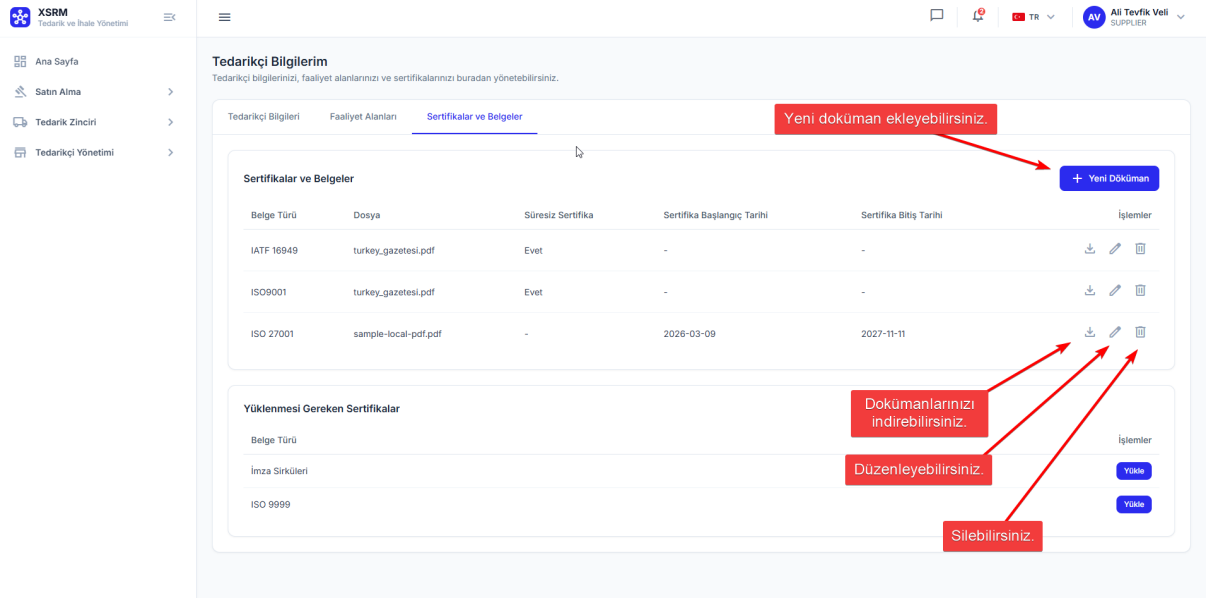
Kabul Edilen Belgelerim

Tedarikçi Bilgilerim

Çıkış Yap

10

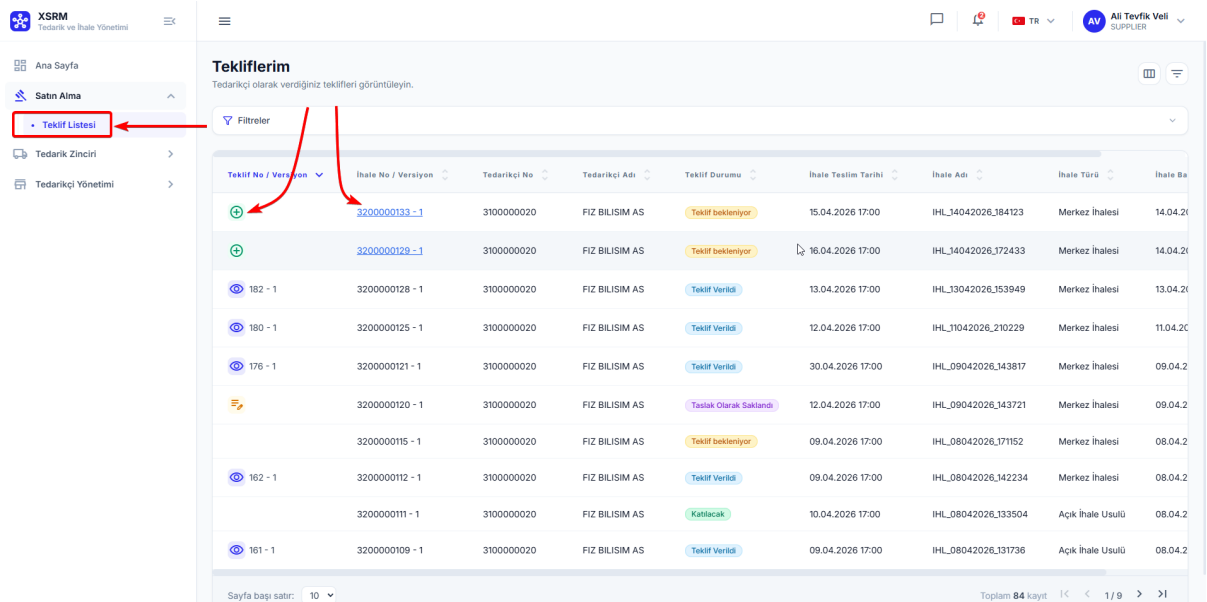
Sertifikalar ve belgeler sekmesinde dokümanlarınızı yönetebilirsiniz.



3. İhale ve Teklif Süreçleri

3.1 Teklif Verme

Davetli olduğunuz ihalelere dair teklif süreçlerinizi teklif listesi isimli sayfadan görüntüleyebilirsiniz. İhale numarası ya da teklif ver butonuna tıklayarak ihaleyi görüntüleyebilir ve teklif verebilirsiniz.



Ekranı ihale detaylarını ve varsa ihale ek dosyalarını görüntüleyebilirsiniz. İndir butonu ile istediğiniz ekleri indirebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Teklif Ver' (Bidding) form. The 'İHALE BİLGİLERİ' (Tender Information) section is highlighted with a green border. It contains the following information:

- İHALE ADI: IHL_14042026_184123
- İHALE NO: 3200000133
- TÜR: Merkez ihalesi
- SATIN ALMA GRUBU: Merkez yurtiçi SA
- BAŞLANGIÇ TARİHİ - SAATİ: 14.04.2026 09:00
- BİTİŞ TARİHİ - SAATİ: 15.04.2026 17:00
- ÖDEME KOŞULU: Ödeme Koşulu Girilmemiş
- TESLİM KOŞULU: Teslim Koşulu Girilmemiş
- TESLİM KOŞULU NOT: Teslim Koşulu Not Girilmemiş
- PARA BİRİMLERİ: USD / TRY / EUR / CHF / GBP
- OLUŞTURAN | OLUŞTURMA TARİHİ: Oğuzhan Şahin | 14.04.2026 | 18:42
- MARKA MODEL ALANLARI PARÇA NO ZORUNLU MU?: Hayır

Below the tender information, there is an 'EK LİSTESİ' (Attachment List) section. It contains a file named 'sample-local-pdf (1).pdf'. A red box highlights the download icon (a downward arrow) next to this file.

The 'TEKLİF BİLGİLERİ' (Bidding Information) section is also visible, with fields for 'Teklif No - Versiyon', 'Teslim Koşulu', and 'Fatura Para Birimi', all set to 'Seçiniz' (Select).

At the bottom, there are buttons for 'Taslak Kaydet' (Save Draft), 'Yayınla' (Publish), and 'Kapat' (Close).

Vereceğiniz teklifin detaylarını **teklif bilgileri** alanında doldurabilirsiniz. Teklifiniz bazında dosya ekleyebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Teklif Ver' (Bidding) form. The 'TEKLİF BİLGİLERİ' (Bidding Information) section is highlighted with a red box. It contains the following information:

- Teklif No - Versiyon: [Empty field]
- Teslim Koşulu: [Seçiniz - Select]
- Fatura Para Birimi: [Seçiniz - Select]
- Tedarikçi: FİZ BİLİSİM AS
- Teslim Koşulu Not: [Empty field]
- Kur Tipi: [Seçiniz - Select]
- Ödeme Koşulu: [Seçiniz - Select]
- Kur tarihi: [Seçiniz - Select]
- Para Birimi: [Seçiniz - Select]
- Açıklama: [Empty text area]

Below the bidding information, there is a section for attaching files. It contains a dashed box with the text 'Dosya seçin veya sürükleyip bırakın' (Select file or drag and drop). A red arrow points to this area.

Below the file attachment section, there is a 'TEKLİF KALEM BİLGİLERİ' (Bidding Item Information) section. It contains a button for 'Excel Şablonu İndir' (Download Excel Template) and a button for 'Excel ile Doldur' (Fill with Excel). Below these buttons, it says '0/2 kalem' (0/2 items).

At the bottom, there are buttons for 'Taslak Kaydet' (Save Draft), 'Yayınla' (Publish), and 'Kapat' (Close).

Kalem bazında teklifinizi düzenlemek için sayfada aşağı kaydırınız.

Teklif Ver

Açıklama

Bu kulakçığa tıklayarak kalem detaylarını görüntüleyebilirsiniz.

Kaleme kaç adet teklif etmek istediğinizi girin.

Teklifiniz için kalem bazında fiyat girin.

Kalem bazında ne teklif ettiğiniz teslim tarihini yazın.

Dilerseniz teklif kalemlerini excel dosyası yükleyerek de doldurabilirsiniz.

Excel Şablonu İndir

Excel ile Doldur

İhale Kalem No	Malzeme Tanımı	Miktar	Teklif Edilen Miktar	Fiyat / Birim	Toplam Değer	Teslimat Tarihi	Teslimat Süresi (Gün)
100	TORK ANAHTARI 100-600 Nm 3/4" DGS 405000003031	2 Adet	2	0	0	30/04/2023	
10	asdf XSRM0000000007	3 Adet	3	0	0	dd/mm/yyyy	

Genel Toplam 0,00

Taslaak Kaydet Yayınla Kapat

Detay kulakçığına tıklarsanız kalem detaylarını görüntüleyebilirsiniz.

Teklif Ver

TEKLİF KALEM BİLGİLERİ

Excel Şablonu İndir

Excel ile Doldur

0/2 kalem

İhale Kalem No	Malzeme Tanımı	Miktar	Teklif Edilen Miktar	Fiyat / Birim	Toplam Değer	Teslimat Tarihi	Teslimat Süresi (Gün)
100	TORK ANAHTARI 100-600 Nm 3/4" DGS 405000003031	2 Adet	2	0	0	30/04/2023	

Marka

Model

Tedarikçi Malzeme No

Teklif Kalem Notu

İhale Kalem Dosyaları

kalempdf.pdf

Teklif Kalem Dosyaları

Dosya seçin veya sürükleyip bırakın

Dosya Yükle

Kaleme dair (şartname vb.) dosyaları burada bulabilirsiniz.

Teklifinizde geçerli ise marka, model v.b bilgileri doldurabilirsiniz.

Teklifinize kalem bazında bir dosya ekleyebilirsiniz (tasarım, sertifika, test sonucu v.b)

Taslaak Kaydet Yayınla Kapat

Bilgileri doldurduktan sonra teklifinizi göndermek için **yayınla** butonuna basınız.

Teklif Ver

Açıklama

Dosya seçin veya sürükleyip bırakın

TEKLİF KALEM BİLGİLERİ

Excel Şablonu İndir Excel ile Doldur 2/2 kalem

İhale Kalem No	Malzeme Tanımı	Miktar	Teklif Edilen Miktar	Fiyat / Birim	Toplam Değer	Teslimat Tarihi	Teslimat Süresi (Gün)
100	TORK ANAHTARI 100-600 Nm 3/4* DG2405000003031	2 Adet	2	25 / 1	50 TRY	30/05/2026	
10	asdf XSRM10000000007	3 Adet	3	35 / 1	105 TRY	25/06/2026	

Genel Toplam 155,00 TRY

Taslağı Kaydet Yayınla Kapat

Başarılı bir teklif gönderimi böyle gözükür.

3.2 Vekil Teklif İzinleri

Herhangi bir sebeple sisteme giremiyorsanız sistemde ihale bazında vekil teklif izni vermek için ilgili Habaş yetkilisine ulaşabilirsiniz. Vekaleten teklif verme yetkisi ihale bazında ve belli bir tarihe kadar verilebilir.

4. Sipariş İş Birliği

4.1 Sipariş İş Birliği Genel Bakış

Sipariş işbirliği sayfası üzerinden siparişlerinizin son durumlarını görebilirsiniz. Siparişlerinizin sevk, revize, iptal gibi süreçlerini kolayca takip edebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Sipariş İşbirliği' (Order Collaboration) page in the XSRM system. The left sidebar contains navigation options: Ana Sayfa, Satın Alma, Tedarik Zinciri, Tedarikçi Yönetimi, Kalite & Öneri, and Kalite Süreçleri. The 'Sipariş İşbirliği' option is highlighted. The main area displays a table of orders with the following columns: Sipariş No, Sipariş Kalemi No, Ürün Tanımı, Satıcı, Sipariş Tarihi, Beklenen Teslim Tarihi, Miktar, and Oluşturan Kullanıcı. The table lists several orders, including those for 'YUV.MLZ.Ø:320/270*160 M...', 'SERVİS VE İŞÇİLİK BEDELİ', 'LAMA 10*100 mm', 'EGZOST SUSTURUCU', and 'DENETİM HİZMETİ--FRANS...'. Above the table, there are filters and action buttons: 'Onayla', 'Reddet', and 'Revize Et'.

Teyit bekleyen sekmesinde siparişler size sipariş geçilmiş ancak tarafınızca henüz teyit edilmemiş haldedir.

This screenshot shows the 'Teyit Bekleyen' (Waiting for Confirmation) tab in the 'Sipariş İşbirliği' section. A red arrow points to the 'Teyit Bekleyen' tab, which is highlighted. Another red arrow points to the 'Onayla' (Confirm) button. A third red arrow points to a specific order row in the table, which is highlighted. A red box with text points to the 'Onayla' button, stating: 'Sizden teyit bekleyen siparişler bu sekmede gözükür.' (Orders waiting for your confirmation will appear in this section). Another red box with text points to the 'Onayla' button, stating: 'Size iletilen siparişleri teyit anlamında onaylayabilir reddedebilir ya da belli bir sebeple revize edebilirsiniz.' (You can confirm, reject, or revise the orders sent to you for confirmation for a specific reason). A red box with text points to the 'Onayla' button, stating: 'Bir teklifi seçin' (Select a bid).

Sevk bekleyen sekmesinde, tedarikçi tarafından teyit edilmiş ancak henüz sevk edilmemiş siparişlerinizi bulabilirsiniz.

Sipariş İşbirliği
Siparişlerinizi görüntüleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.

Teyit Bekleyen 34 **Sevk Bekleyen 1** Sevk Edilenler 1 Revize Talepleri 3 Müşteri Revize Talepleri İptal Talepleri 3 Müşteri İptal Talepleri 1 İptal Edilmiş S

Filtreler

1 sipariş seçildi Seçimleri Temizle **Sevk Et** Revize Et Reddet

Sipariş No	Sipariş Kalemi No	Ürün Tanımı	Satıcı	Sipariş Tarihi	Beklenen Teslim Tarihi	Miktar	Oluşturan Kullanıcı
6200392483	20	CARES 9001 DENETİMİ	FİZ BİLİSİM AS	13.03.2026	28.03.2026	1 Adet	SAP ERP
6200392484	10	Packing wooden box for air ...	FİZ BİLİSİM AS	16.03.2026	10.04.2026	1 Adet	SAP ERP
6200392484	20	Readiness for shipment, FC...	FİZ BİLİSİM AS	16.03.2026	10.04.2026	1 Adet	SAP ERP
6200392479		L 40*40*4 mm	FİZ BİLİSİM AS	13.03.2026	20.03.2026	300 Metre	SAP ERP

Sayfa başı satır: 10

Toplam 4 kayıt < 1/1 >

Sevk et butonuna basarak sevk edeceğiniz termin satırlarını seçebilirsiniz.

Sevk Edilecek Sipariş Listesi

6200392483 Sipariş Kalemi No: 20 — CARES 9001 DENETİMİ 1/1 Termin Satır

Kalem Teslimat Bilgileri

Termin Satır	Firma Teslim Tarihi	Miktar	Sevk Edilen Miktar
1	28.03.2026	1	0

Not
İsteğe bağlı...

Sevkiyat Belgesi Oluştur Kapat

Sevk etmek için ilerledikten sonra ilgili kısımları sevkiyat bilgileri ile doldurunuz.

The screenshot shows the 'Sevkiyat Belgesi' form with the following sections and annotations:

- Sevkiyat Bilgileri**:
 - İrsaliye ***: Field for the bill of lading number. Annotation: "İlgili irsaliye numarasını girin".
 - Sevk Tipi**: Dropdown menu with options: "HABAŞ aracı ambarından teslim", "Seçiniz", "Tedarikçi aracı depoya teslim", "HABAŞ aracı ambarından teslim", "Kargo ile depoya teslim". Annotation: "Sevk tipi seçin".
 - Araç Bilgileri**:
 - Plaka ***: Field for the vehicle plate number. Annotation: "Teslimat bilgilerini doldurun".
 - Şoför ***: Field for the driver's name.
 - Telefon ***: Field for the driver's phone number.
 - Sevk Ekleri**: Section for uploading files. Annotation: "Varsa ek dosyalarınız yükleyin".
- Sevk Kalemleri**: Table with columns: Sevk Kalemi No, Sipariş No, Sipariş Kalemi No, Termin Satır, Miktar, Sevk Edilen Miktar, Sevk Edilecek Miktar *, Son Sevkiyat.
- Buttons**: "Sevkiyat Belgesi Oluştur" and "Kapat". Annotation: "Sevk etmek için tıklayın".

Sevk edilenler sekmesinde, tedarikçilerin sevk ettiği siparişlerinizi görüntüleyebilirsiniz. İlgili siparişleri kutucuklarından seçip, sevkiyat bilgileri butonuna tıklarsanız sevkiyat detaylarını görüntüleyebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Sipariş İşbirliği' page with the following elements:

- Header**: XSRM logo, navigation menu, and user profile.
- Section: Sipariş İşbirliği**:
 - Buttons**: "Teyit Bekleyen", "Sevk Bekleyen", "Sevkiyat Bilgileri" (highlighted with a red box), "Revize Talepleri", "Müşteri Revize Talepleri", "İptal Talepleri", "Müşteri İptal Talepleri", "İptal Edilmiş S".
 - Table**:

Sipariş No	Sipariş Kalemi No	Ürün Tanımı	Satıcı	Sipariş Tarihi	Beklenen Teslim Tarihi	Miktar	Oluşturan Kullanıcı	Sevk Mi
6200392474	20	FM BENDING ALT BASINÇ S...	3100000020 FİZ BİLİSİM AS	12.03.2026	30.04.2023	4 Adet	SAP ERP	4
 - Footer**: "Sayfa başı satır: 10", "Toplam 1 kayıt", "1/1".

4.2 Revizyonlar

Siparişlerle ilgili revizyon taleplerinizi yollayabilirsiniz.

Sipariş İşbirliği
Siparişlerinizi görüntüleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.

Teyit Bekleyen 34 Sevk Bekleyen 1 Sevk Edilenler 1 Revize Talepleri 3 Müşteri Revize Talepleri İptal Talepleri 3 Müşteri İptal Talepleri 1 İptal Edilmiş S

Filtreler

1 sipariş seçildi Seçimleri Temizle Sevk Et Revize Et Reddet

Sipariş No	Sipariş Kalemi No	Ürün Tanımı	Satıcı	Sipariş Tarihi	Beklenen Teslim Tarihi	Miktar	Oluşturan Kullanıcı
6200392483	20	CARES 9001 DENETİMİ	3100000020 FİZ BİLİSİM AS	13.03.2026	28.03.2026	1 Adet	SAP ERP
6200392484	10	Packing wooden box for air ...	3100000020 FİZ BİLİSİM AS	16.03.2026	10.04.2026	1 Adet	SAP ERP
6200392484	20	Readiness for shipment, FC...	3100000020 FİZ BİLİSİM AS	16.03.2026	10.04.2026	1 Adet	SAP ERP
6200392479	10	KUTU PROFİL 40*40*4 mm	3100000020 FİZ BİLİSİM AS	13.03.2026	20.03.2026	300 Metre	SAP ERP

Sayfa başı satır: 10 Toplam 4 kayıt 1/1

Revizyon talebinizi isteğiniz doğrultusunda doldurunuz.

Revize Edilecek Sipariş Listesi

Revize Edilecek Sipariş Listesi
1 Seçili Kalem

6200392483 #20
CARES 9001 DENETİMİ FİZ BİLİSİM AS

KALEM BİLGİLERİ

SİPARİŞ NO: 6200392483 SİPARİŞ KALEM NO: 20 SATICI NO: 3100000020 — FİZ BİLİSİM AS SİPARİŞ TARİHİ: 13.03.2026

SİPARİŞ MİKTARI: 1 Adet TOPLAM FİYAT: 5000

KALEM TESLİMAT BİLGİLERİ

TERMIN SATIRI	BEKLENEN TESLİM TARİHİ *	REVİZE FİRMA TARİHİ	MİKTAR *	REVİZE MİKTAR *
1	28.03.2026	28/03/2026	1 Adet	1

+ Yeni Satır Ekle

İŞLEM ALANLARI

Revize Gerekçesi *

Revize Et Kapat

Siparişi yeni terminlere bölebilirsiniz.

Teslim tarihinde revizyon isteyebilirsiniz.

Miktarla revizyon isteyebilirsiniz.

Gerekçelerinizi doldurarak revize et butonuna basınız. Revizyon talebiniz onaylandığı zaman siparişinize istediğiniz değişiklikler uygulanır.

4.3 İptaller

Bir siparişi solundaki kutucuğa tıklayarak seçin ve iptal etmek için butona basınız.

Çıkan sayfada gerekçenizi ve notunuzu girdikten sonra butona bastığınızda karşı tarafın onayıyla beraber siparişiniz iptal olur.

Reddedilecek Sipariş Listesi

KALEM BİLGİLERİ

SİPARİŞ NO: 6200392483 SİPARİŞ KALEM NO: 20 SATICI NO: 3100000020 — FİZ BİLİSİM AS SİPARİŞ TARİHİ: 13.03.2026

SİPARİŞ MİKTARI: 1 Adet TOPLAM FİYAT: 5000

KALEM TESLİMAT BİLGİLERİ

TERMIN SATIRI	BEKLENEN TESLİM TARİHİ	MİKTAR
1	28.03.2026	1 Adet

İŞLEM ALANLARI

Red Gerekçesi *

Seçiniz

Müşteri İptali Gerekçe Sebebi Örnek 1

Not girin

Butona tıklayın

Reddet Kapat

İptal edilmiş siparişler sekmesi altında daha önce iptal olmuş siparişlerinizi görüntüleyebilirsiniz.

Sipariş İşbirliği

Siparişlerinizi görüntüleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.

Sevki Bekleyen 7 Sevki Edilenler 8 Revize Talepleri Müşteri Revize Talepleri 4 İptal Talepleri Müşteri İptal Talepleri 1 **İptal Edilmiş Siparişler 11** Tümü 3

Filtreler

Sipariş No	Sipariş Kalem No	Ürün Tanımı	Satıcı	Sipariş Tarihi	Beklenen Teslim Tarihi	Miktar	Oluşturan Kullanıcı
6200392477	10	B&R INDUSTRIAL COMPUT...	3100000010 Paris-Texas Oto AS	12.03.2026	31.03.2026	3 Adet	SAP ERP
6200392482	20	OLLUS HİD.SİST.46 (180 KG)	3100000010 Paris-Texas Oto AS	11.03.2026	30.03.2023	185 Adet	SAP ERP
6200392482	10	HİDROLİK FREN YAĞI	3100000010 Paris-Texas Oto AS	11.03.2026	30.03.2023	24 Kilogram	SAP ERP
6200392484	10	TUR OMEGA SHPD 15/40	3100000010 Paris-Texas Oto AS	11.03.2026	30.03.2023	240 Kilogram	SAP ERP
6200392486	20	YUV.ML.Z.Ø:300/250*110 M...	3100000010 Paris-Texas Oto AS	11.03.2026	30.04.2023	85 Kilogram	SAP ERP
6200392488	20	YUV.ML.Z.Ø:300/250*110 M...	3100000010 Paris-Texas Oto AS	11.03.2026	30.04.2023	85 Kilogram	SAP ERP
6200392489	10	YUV.ML.Z.Ø:320/270*160 M...	3100000010 Paris-Texas Oto AS	11.03.2026	30.04.2023	260 Kilogram	SAP ERP
6200392489	20	YUV.ML.Z.Ø:300/250*110 M...	3100000010 Paris-Texas Oto AS	11.03.2026	30.04.2023	85 Kilogram	SAP ERP

5. Destek Talepleri

Farklı bir hata ile karşılaşmanız veya bir talep iletmeniz gerekirse destek yönetimi sayfasını kullanabilirsiniz.

Yeni destek talebi oluşturmak için butona tıklayınız.

Destek talebinize / bildiriminize dair alanları detaylıca doldurunuz.

Talebinizin başlığını kısaca yazınız.

Bir dosya ekleyebilirsiniz.

Talebinizi/bildiriminizi detaylıca anlatınız.

Gönder butonuna tıklayınız.

Önceki destek taleplerinizi yine aynı sayfadan takip edebilirsiniz.

Destek Taleplerim

Filtreler

Talep No	Başlık	Tür	Durum	Öncelik	Yanıt	Oluştur
TKT-2026-000005	3000003456872 Nolu Sipariş Daire İşbirliği Sayfasında Farklı Termin Gözükmesi Hakkında Yardım Talebi	Tedarikçi Hata Bildirimi	Yeni	Orta	0	22.05.20
TKT-2026-000004	Portale Giriş Yaparken Donma Problemleri Yaşamamız Hk.	Tedarikçi Hata Bildirimi	Çözümlemiş	Düşük	0	22.05.20
TKT-2026-000003	İhale Teklif Ekranında Görünüm Hatası	Tedarikçi Hata Bildirimi	Yeni	Orta	0	22.05.20

Sayfa başı satır: 10

Toplam 3 kayıt

1/1

Destek talebinizin detaylarını görmek için tıklayabilirsiniz.

Eğer var ise önceki destek taleplerinizi yine Destek Taleplerim sayfasında görüntülersiniz.

Destek taleplerinize verilen cevapları görüntüleyebilir gerektiğinde yeni yanı ekleyebilirsiniz.

← Destek Taleplerim

TKT-2026-000003 Yeni Orta

İhale Teklif Ekranında Görünüm Hatası

İçerik

İhale teklif ekranında Chrome tarayıcısı ile teklif verirken ABC alanında bir görünüm hatası oluşmakta. Ekran görüntüsü aşağıdadır.

Yanıt Ekle

Görsel Kaynak HTML

Dosya seçin veya sürükleyip bırakın

Gönder